

# **PROCÉS SELECCIÓ ENQUESTADORES I COORDINADORA ENQUESTA DE CONDICIONS DE VIDA 2018-19**

Entrevistes personals realitzades els dies 15 i 16 de novembre del 2018.

## **Persones seleccionades**

### **COORDINADORA**

Rosa María Pérez Vaello

Té experiència demostrada en diferents tasques de caire administratiu a l'empresa privada (sector gestoria) des del 1992 fins el 2014, i també ha treballat com a administrativa a l'Ajuntament, concretament al Servei de Recursos Humans. També és destacable haver tingut experiència en el tracte a persones per a una feina a l'Aeroport de Barcelona, atenent passatgers amb discapacitat.

Persona de tracte molt natural, que genera molta empatia, i molt adient per a relacionar-se amb persones. Desprèn seguretat i confiança. És una persona amb la formació adequada per a desenvolupar aquesta feina i té l'experiència i l'actitud adient per a coordinar l'equip, ja que és equilibrada i té les capacitats i l'experiència per a organitzar equips de treball i distribuir tasques.

### **ENQUESTADORES**

Eva García Hinojosa

Es tracta d'una persona molt predisposada, amb una actitud molt positiva de cara a la feina. Aquesta predisposició permet facilitar el desenvolupament dels diferents processos que suposa el projecte en curs. S'ha mostrat molt motivada i té la formació suficient per al lloc de treball d'enquestadora, però la seva contractació obeeix principalment a l'actitud i l'experiència prèvia, tant en tasques de caire administratiu com de gestió d'equips i d'atenció al client i suport a punts de venda.

Jennifer Coll Chiria

Ha demostrat molta motivació a l'entrevista i molta energia i ganes per a continuar treballar a l'Ajuntament, a on ja hi havia treballat prèviament als Departaments d'Informació del Territori i a l'Arxiu Municipal. Bones habilitats comunicatives i orientació cap a l'atenció al públic, el que és important per a les tasques pròpies del lloc de treball.

La formació que ha rebut és adient al lloc de treball (gestió administrativa) i la seva experiència, al marge del temps treballat a l'Ajuntament, és de comercial d'assegurances, de manera que té experiència a l'hora de dirigir-se a persones al seu domicili "a porta freda".

## Miriam Repullo Ramírez

Persona detallista i meticulosa que tindrà facilitat a l'hora d'organitzar-se, amb una personalitat molt equilibrada, el que facilita les relacions amb les persones amb què haurà de tractar. Habilitats comunicatives ben desenvolupades. Té experiència en tasques administratives al Parc Sanitari Sant Joan de Déu i a la Fundació Orienta, a on hi combinava tasques administratives amb tasques d'atenció al públic, així com al Complex Esportiu Baldiri Aleu. També s'ha tingut en compte que disposa d'experiència de quatre anys com a teleoperadora.

La formació que ha rebut és de tècnica en gestió administrativa, el que també s'adequa al lloc de treball ofertat.

## **Persones en reserva per a possibles substitucions**

### 1. Rafaela Vázquez Arjona

Té molta voluntat i empena i capacitat d'aprendre, però no té cap experiència en tasques d'atenció a les persones, ja que ha dedicat molts anys a treballs relacionats amb la confecció i relacionats amb tasques de neteja.

### 2. Carmen Romero Uris

No disposa de la formació ni de l'experiència necessàries per a desenvolupar les tasques assignades. Ha treballat d'agent cívic uns mesos i relata que l'experiència va ser molt positiva, però les tasques que hi va desenvolupar no tenen relació amb les que hauria de fer com a enquestadora. La resta de la seva vida laboral és al sector de la neteja i la restauració.

### 3. María José Álvarez Ruiz

Podria desenvolupar la feina ja que disposa de la formació i experiència en l'àmbit administratiu i d'atenció al públic però es tracta d'una persona correcta de tracte però una mica distant, que probablement generaria poca empatia amb les persones amb que hagués de treballar.

## **PERSONES NO SELECCIONADES**

### Danieyi Céspedes Preval

Es tracta d'una persona molt educada, respectuosa i amb recursos per a resoldre possibles que se li poguessin plantejar. Malgrat això, la seva experiència és gairebé exclusivament a l'àmbit de la restauració i la seva formació també se centra al sector de l'hostaleria, i darrerament estètica.

### Ana María Fernández Pascual

Una persona de tracte correcte però distant i que mostra necessitat d'acceptació, el que es pot traduir en cert estat d'ansietat, fet que no facilita la realització de les tasques assignades al lloc de treball. No té cap experiència en tasques administratives i experiència molt limitada en tasques relacionades amb atenció al públic.

### Estrella Martín Cabezas

El tracte és molt correcte i agradable però es considera que no té prou empenta, cosa que genera dubtes sobre la seva capacitat de gestionar possibles situacions que es pogués trobar durant el desenvolupament de la feina. La seva experiència laboral es limita al sector logístic i de gestió de magatzems, i no ha treballat mai amb cap tasca relacionada amb atenció al públic.

### Mercedes Neira Vivas

Persona amb una manera de ser honesta, senzilla i franca però que no té el perfil adient per a tenir relació amb el públic. Aquesta personalitat reservada pot ser inadequada per al tracte amb les persones que trobarà als domicilis "a porta freda". Només té experiència laboral en tasques relacionades amb jardineria i relacionada amb la reposició de productes a supermercats.

### Montserrat Sabat Alejandre

Persona que ha exposat que actualment és en una situació personal i psicològica complicada i que en aquests moments té perspectives d'anar a treballar a València. Ella mateixa ha expressat dubtes de voler continuar amb aquest procés.

### Noelia Ros Alcántara

Disposa de formació i experiència adequada per al lloc de treball de coordinadora només, atès que la seva personalitat té tendència a ser dominant. Tenint en compte que hi ha una altra candidata amb un perfil més adequat per a aquest lloc de treball, s'entén que en el cas de desenvolupar tasques d'enquestadora, podria generar situacions de conflicte amb la coordinació i fins i tot amb la direcció tècnica del projecte.

### Jessica Benítez Cayero

Té una personalitat i disposició adients per al desenvolupament de les tasques previstes. La seva experiència és relacionada amb recursos humans i malgrat tenir també experiència en atenció al públic mostra una actitud molt dubitativa, i tenint en compte que per a les tasques que hauran de desenvolupar es requereix transmetre seguretat i confiança amb el que s'està fent.

Pilar Santiago Heredia

No disposa de la formació ni l'experiència requerides tot i que ha fet de mediatra un temps promocionant l'assistència d'alumnes en risc exclusió social a l'escola. El seu perfil respon més a tasques d'agent cívic per les seves habilitats a la mediació.

Adela Cecília Sánchez Gardey

Es tracta d'una persona responsable però mancada de l'empenta que es requereix per a aquesta feina. Tant la formació com l'experiència laboral prèvia és molt dispersa, havent desenvolupat tasques molt diverses, cap d'elles relacionada directament amb l'experiència laboral necessària. D'origen brasiler, té un nivell de castellà força bo però presenta dificultats evidents a l'hora de desenvolupar-se en català, cosa que aniria en perjudici de les tasques assignades.

Mihaela Gheorghiu

Personalitat amable i afable, però no disposa de cap experiència ni administrativa ni d'atenció al públic. La seva formació rebuda al seu país d'origen no té relació amb el que es requereix. La seva expressió en castellà és difícil i en català encara més, fins i tot per a entendre textos escrits.

Sant Boi de Llobregat, 16 de novembre del 2018

Llorenç Fernandez Matamoros  
responsable equip de selecció